



Termos de Utilização da IOTech

Última alteração: 29 de junho de 2018

Bem-vindo à IOTech!

Primeiramente agradecemos o facto de utilizar as nossas soluções (*ioSolutions*). As *ioSolutions* são fornecidas em formato de serviços pela IOTECHPIS- Innovation on Technology, Unipessoal Lda. (IOTech), com sede na Rua Manuel Portela, 263, Lagoa, UF Bougado, 4785-588 Trofa e incubada no Made INCubar Famalicão, Polo da Riopele.

Ao utilizar as *ioSolutions*, o utilizador está a aceitar os presentes termos de utilização. Leia-os atentamente.

As nossas *ioSolutions* estão agrupadas em quatro segmentos de mercado: *ioTool*, *ioApp*, *ioServ* e o *ioHub*, e podem ser comercializados individualmente através da *ioStore*, pelo que, por vezes, podem aplicar-se termos de utilização ou requisitos de serviços adicionais. A IOTech tem a sua própria academia de formação, a *ioAcademy*, a qual tem os seus próprios termos de utilização. Os termos de utilização adicionais estarão disponíveis em conjunto com os respetivos Serviços, tornando-se parte do contrato entre o utilizador e a IOTech, caso aquele utilize o respetivo serviço.

Utilização das nossas *ioSolutions*

Deve seguir todas as políticas que lhe são disponibilizadas nos Serviços. Não utilize indevidamente os nossos Serviços. Por exemplo, não interfira com os nossos Serviços, nem tente aceder aos mesmos através de outros métodos que não a interface e as instruções que fornecemos. Pode utilizar os nossos Serviços apenas nos termos permitidos por lei e descritos nos nossos termos e privacidade. Podemos suspender ou deixar de fornecer os Serviços ao utilizador, caso este não respeite os nossos termos ou políticas de utilização das *ioSolutions* ou se estivermos a investigar uma possível conduta imprópria.

A utilização dos nossos Serviços não confere ao utilizador quaisquer direitos de propriedade intelectual sobre as nossas *ioSolutions* ou o conteúdo accedido. Não pode utilizar conteúdo dos nossos serviços/ *ioSolutions*, salvo mediante autorização do respetivo proprietário ou em circunstâncias permitidas por lei. Os presentes termos de utilização não concedem o direito de utilizar nenhuma das marcas ou logótipos pertencentes à IOTech. O utilizador não deverá remover, ocultar ou alterar qualquer aviso legal apresentado nas nossas *ioSolutions* ou juntamente com os mesmos.

As nossas *ioSolutions* utilizam alguns conteúdos que não pertencem à IOTech (ex. conteúdo inserido pelos utilizadores / empresas). Estes conteúdos são da inteira responsabilidade da entidade que os disponibiliza. Poderemos avaliar conteúdo para determinar se é ilegal ou se viola as nossas políticas e poderemos remover ou recusar apresentar conteúdo que, de uma forma razoável, considerarmos que viola as nossas políticas ou a lei. Não obstante, isso não significa necessariamente que avaliamos o conteúdo, pelo que não deve partir do princípio de que o fazemos.

Poderemos enviar-lhe anúncios de serviços, mensagens administrativas e outras informações relacionados com a sua utilização dos Serviços (ex. dados de um prestador de serviços que lhe poderá ser útil).

Os nossos Serviços estão disponíveis em dispositivos móveis. Não utilize estes Serviços de forma a que constituam uma distração e o impeçam de obedecer às leis rodoviárias ou de segurança.

A sua *ioAccount* e o acesso às *ioSolutions*

Para utilizar algumas das nossas *ioSolutions*, é possível que seja necessário ter uma *ioAccount*. A conta pode ser criada pelo próprio utilizador ou pode ser-lhe atribuída por um administrador, como, por exemplo, a sua entidade patronal. Se estiver a utilizar uma *ioAccount* que lhe foi atribuída por um administrador, poderão aplicar-se termos de utilização distintos ou adicionais e o seu administrador pode conseguir aceder à sua conta ou desativá-la. A IOTech sente-se no direito de cancelar uma conta quando a mesma interfere ou coloca em causa os termos e direitos de utilização das *ioSolutions*.

Para proteger a sua *ioAccount*, mantenha a sua palavra-passe confidencial. É responsável pela atividade realizada na sua conta ou através da mesma. Tente não reutilizar a palavra-passe da sua *ioAccount* em aplicações de terceiros. Se tiver conhecimento de qualquer utilização não autorizada da sua palavra-passe ou da sua *ioAccount*, deverá enviar um email para dpo@iotech.pt a reportar essa situação. Algumas das *ioSolutions* também possibilitam o acesso via outros mecanismos de login (ex. Facebook ou Google). O acesso às *ioSolutions* por esta via pressupõe também a aceitação dos termos e regras de utilização inerentes ao serviço selecionado pelo utilizador.

Privacidade e Proteção de Direitos de Autor / Copyright

As [políticas de privacidade](#) da IOTech explicam como tratamos os seus dados pessoais e protegemos a sua privacidade quando utiliza os nossos Serviços. Ao utilizar as *ioSolutions*, o utilizador aceita que a IOTech possa utilizar esses dados de acordo com as respetivas políticas de privacidade.

O seu Conteúdo nos nossos Serviços

Algumas das *ioSolutions* permitem ao utilizador carregar, submeter, armazenar, enviar ou receber conteúdo. Quando carrega, submete, armazena, envia ou recebe conteúdo para ou através dos nossos Serviços, está a conceder à IOTech (e àqueles com quem trabalhamos – empresas associadas) uma licença para utilizar, alojar e armazenar o referido conteúdo. Os direitos que o utilizador concede ao abrigo desta licença serão utilizados apenas para operar, promover e aperfeiçoar os nossos Serviços, assim como desenvolver novas *ioSolutions*. Esta licença permanece em vigor mesmo que o utilizador deixe de utilizar os nossos Serviços, caso ainda exista algum processo em curso / pendente em alguma das *ioSolutions* (por exemplo, relativamente a um determinado pedido ou serviço que o utilizador tenha efetuado na *ioHub*). Algumas *ioSolutions* podem disponibilizar ao utilizador formas de acesso e remoção de conteúdo que tenha sido fornecido a esse serviço. Certifique-se de que possui os direitos necessários relativos a qualquer conteúdo que envia para as nossas *ioSolutions*.

Se tiver uma *ioAccount*, poderemos apresentar o seu nome e a sua fotografia do Perfil, assim como as ações realizadas nas *ioSolutions* ou em aplicações de terceiros associadas à sua *ioAccount* nos nossos Serviços, incluindo a apresentação destas informações em anúncios e outros contextos comerciais. Respeitaremos as suas escolhas para limitar as definições de partilha ou de visibilidade da sua *ioAccount*. O consentimento para apresentação dessa informação é solicitado no momento em que a *ioAccount* é criada.

Se aceder às *ioSolutions* utilizando uma API de login externa (ex. Facebook, Google) a IOTech sente-se no direito de utilizar os seus dados públicos (ex. nome, fotografia) dessas contas para que lhe seja proporcionada uma melhor experiência na utilização dos serviços IOTech e conseqüente criação de uma *ioAccount*.

Pode encontrar mais informações acerca da forma como a IOTech utiliza e armazena conteúdos na política de privacidade ou nos termos de utilização adicionais para determinados Serviços. Se enviar comentários ou sugestões acerca dos nossos serviços, poderemos utilizá-los sem assumir qualquer obrigação perante si.

Acerca do Software das nossas *ioSolutions*

As *ioSolutions* são comercializadas como serviço como tal são consideradas como *software as a service* (SaaS). Quando um Serviço requer ou inclui software transferível, este software pode ser atualizado automaticamente no aparelho do utilizador, assim que a nova versão ou funcionalidade esteja disponível. Algumas *ioSolutions* poderão permitir que o utilizador ajuste as definições da atualização automática. No caso de utilizar a versão PWA, ou uma APK webview a atualização é automática.

A IOTech concede ao utilizador o direito de utilizar as *ioSolutions* que lhe são fornecidas pela IOTech como SaaS. Este direito de utilização tem como único propósito permitir a utilização e usufruto dos benefícios dos serviços e das *ioSolutions* tal como são fornecidos pela IOTech, da forma que é permitido pelos presentes termos de utilização. O utilizador não pode copiar, modificar, distribuir, vender ou alugar qualquer parte dos nossos Serviços ou *ioSolutions*, nem utilizar engenharia reversa ou tentar extrair o código fonte do software, salvo se estas restrições forem proibidas por lei ou se o utilizador tiver o nosso consentimento por escrito.

Modificação e Rescisão dos Serviços

Estamos constantemente a alterar e a melhorar as nossas *ioSolutions*. Podemos adicionar ou remover funcionalidades ou características, bem como suspender ou parar totalmente um serviço.

O utilizador pode deixar de utilizar os serviços / *ioSolutions* a qualquer momento. A IOTech pode ainda deixar de fornecer os serviços ao utilizador ou adicionar ou criar novos limites aos serviços em qualquer momento. Acreditamos que os seus dados lhe pertencem e que preservar o acesso a esses dados é importante. Caso descontinuemos um serviço, sempre que possível, avisaremos os utilizadores com uma antecedência razoável e dar-lhes-emos a possibilidade de obterem informações fora desse serviço.

Garantias e Exclusão de Responsabilidade

Fornecemos as nossas *ioSolutions* com um nível comercialmente razoável de competência e cuidado e esperamos que o utilizador se sinta satisfeito ao utilizá-los. No entanto, existem determinadas coisas que não prometemos em relação aos nossos Serviços.

SALVO SE EXPRESSAMENTE DEFINIDO NOS PRESENTES TERMOS DE UTILIZAÇÃO OU NOS TERMOS DE UTILIZAÇÃO ADICIONAIS, NEM A IOTECH NEM OS SEUS FORNECEDORES OU DISTRIBUIDORES FAZEM QUALQUER PROMESSA ESPECÍFICA ACERCA DOS SERVIÇOS. POR EXEMPLO, NÃO NOS COMPROMETEMOS QUANTO AOS CONTEÚDOS DOS

SERVIÇOS, À FUNÇÃO ESPECÍFICA DOS SERVIÇOS, À FIABILIDADE, DISPONIBILIDADE OU CAPACIDADE DOS MESMOS DE SATISFAZEREM AS NECESSIDADES DO UTILIZADOR. FORNECEMOS OS SERVIÇOS «TAL COMO ESTÃO».

ALGUMAS JURISDIÇÕES OBRIGAM A FORNECER DETERMINADAS GARANTIAS, COMO A GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO E A NÃO INFRACÇÃO. NA MEDIDA EM QUE TAL SEJA PERMITIDO POR LEI, EXCLUÍMOS TODAS AS GARANTIAS.

Responsabilidade pelos nossos Serviços

NOS CASOS EM QUE TAL SEJA PERMITIDO POR LEI, A IOTECH E OS FORNECEDORES E DISTRIBUIDORES DA IOTECH NÃO SE RESPONSABILIZAM PELA PERDA DE LUCROS, RECEITAS OU DADOS, PERDAS FINANCEIRAS OU DANOS INDIRECTOS, ESPECIAIS, DERIVADOS, EXEMPLARES OU PUNITIVOS.

NA MEDIDA EM QUE TAL SEJA PERMITIDO POR LEI, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA IOTECH E DOS SEUS FORNECEDORES E DISTRIBUIDORES POR QUALQUER QUEIXA AO ABRIGO DOS PRESENTES TERMOS DE UTILIZAÇÃO, INCLUINDO POR QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS, ESTÁ LIMITADA AO VALOR QUE O UTILIZADOR PAGOU PARA UTILIZAR OS SERVIÇOS (OU, SE OPTARMOS POR TAL, AO FORNECIMENTO DOS SERVIÇOS NOVAMENTE).

EM TODOS OS CASOS, A IOTECH E OS SEUS FORNECEDORES E DISTRIBUIDORES NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUALQUER PERDA OU DANO QUE NÃO SEJA RAZOAVELMENTE PREVISÍVEL.

Utilização dos nossos Serviços por empresas

Se os nossos Serviços estiverem a ser usados por ou em nome de uma empresa, esta terá de aceitar os presentes termos de utilização, sendo as empresas responsáveis por toda a informação prestada / publicada.

Acerca dos presentes Termos de Utilização

Poderemos modificar estes termos de utilização ou quaisquer termos de utilização adicionais que se apliquem a uma *ioSolution* para, por exemplo, refletir alterações à lei ou às nossas *ioSolutions*. O utilizador deverá consultar os termos de utilização regularmente. Os avisos relativos à modificação dos termos de utilização adicionais serão publicados nos respetivos Serviços. As alterações não serão de aplicação retroativa e não entrarão em vigor num período inferior a trinta dias após a sua publicação. Contudo, as alterações relativas a novas funcionalidades de um Serviço ou as alterações efetuadas por motivos legais entrarão imediatamente em vigor. Caso o utilizador não aceite os termos de utilização modificados de um Serviço, deverá deixar de o utilizar. Em caso de conflito entre os presentes termos de utilização e os termos de utilização adicionais, estes últimos prevalecem sobre os primeiros.

Os presentes termos de utilização controlam o relacionamento entre a *IOTech* e o utilizador, não criando quaisquer direitos a terceiros. Se o utilizador não respeitar os presentes termos de utilização e a *IOTech* não tomar medidas de imediato, tal não implica qualquer desistência por parte da *IOTech* de quaisquer direitos que lhe assistam (como, por exemplo, o de tomar medidas no futuro).

Caso se venha a concluir que um determinado termo de utilização não é exequível, tal não afetará os restantes termos.

Para dirimir qualquer litígio decorrente de ou relacionado com os presentes termos de utilização ou os Serviços, aplicam-se as leis praticadas em Portugal, com exclusão das normas sobre conflito de leis aplicáveis. Todas as queixas emergentes ou relacionadas com os presentes termos de utilização ou os Serviços serão resolvidas exclusivamente no tribunal judicial de Famalicão e o utilizador e a *IOTech* aceitam a jurisdição pessoal do referido tribunal.