



Política de Privacidade da IOTech

Última atualização: 09 de outubro de 2018

Bem-vindo à IOTech!

Quando utiliza os serviços IOTech, confia-nos as suas informações. Esta Política de Privacidade representa um complemento do termo de consentimento informado e destina-se a ajudar o utilizador a melhor compreender os dados que recolhemos, o motivo para o fazermos e o que fazemos com esses dados. O consentimento para utilizarmos os seus dados pessoais é dado no momento em que cria uma *ioAccount* e nos faculta o consentimento informado. Este assunto é importante e esperamos que leia os termos de consentimento e a política de privacidade da IOTech atentamente.

Os nossos serviços podem ser utilizados de muitas formas diferentes – para pesquisar e partilhar informações, comunicar com outras pessoas ou criar novos conteúdos. Quando partilha informações connosco, por exemplo, ao criar uma *ioAccount*, dá-nos a possibilidade de melhorar ainda mais as nossas *ioSolutions*, de modo a apresentar **anúncios e resultados de pesquisa mais relevantes**, para o ajudar a estabelecer **contacto com as pessoas** e a tornar a **partilha com os outros mais fácil e rápida**. Nas *ioSolutions* consideramos anúncio toda a informação que é disponibilizada por uma empresa e é passível de ser consultada / selecionada por um utilizador. À medida que utiliza as nossas *ioSolutions*, queremos que esteja perfeitamente ciente da forma como utilizamos as informações e dos meios de que dispõe para proteger a sua privacidade.

A nossa Política de Privacidade explica:

- Que informações recolhemos e porque o fazemos.
- Como utilizamos essas informações.
- As opções que disponibilizamos, incluindo como aceder e atualizar informações.

Tentámos manter o processo o mais simplificado possível, mas, se não estiver familiarizado com termos como cookies, endereços IP, etiquetas de pixels e navegadores, leia primeiro a explicação dessas [palavras-chave](#). A IOTech preza a sua privacidade, por isso, quer seja um utilizador recente ou de longa data, dedique algum tempo a conhecer as nossas práticas e, se tiver dúvidas, [contacte-nos](#).

A política de privacidade da IOTech aplica-se a todas as *ioSolutions*. Este documento não substitui a aceitação dos termos de consentimento, a leitura atenta dos termos de utilização ou outros documentos individuais.

Informações que recolhemos

Recolhemos informações para prestar melhores serviços a todos os nossos utilizadores, desde perceber parâmetros básicos, como o idioma que o utilizador fala, até condições mais complexas, como os **anúncios que considera mais úteis, as pessoas mais importantes para o utilizador online**, a sua relação com determinada empresa ou os prestadores de serviços / cliente que lhe podem interessar. Importa reforçar que as informações pessoais e relativas ao utilizador são recolhidas de acordo com o termo de consentimento autorizado. Salientamos ainda que essas informações são fundamentais para a utilização das *ioSolutions*, pelo que, a sua não aceitação poderá implicar a não utilização de determinados serviços.

Recolhemos informações das seguintes formas:

- **Informações fornecidas pelo utilizador.**
 - Por exemplo, muitos dos nossos serviços requerem a utilização de uma *ioAccount*. Aquando da entrada no universo *io*, através da criação de uma *ioAccount*, solicitamos **informações pessoais**, como o nome, o endereço de email, a data de nascimento, o número de telefone, o número de contribuinte entre outras. Todos os dados sensíveis e que são fulcrais para o negócio serão encriptados e armazenados com a sua conta.
 - Para que o utilizador possa tirar o máximo partido das funcionalidades de partilha que disponibilizamos, podemos solicitar-lhe que crie um perfil publicamente visível, que pode incluir o seu nome, a foto entre outras informações essencial ao serviço que pretende utilizar.
- **As informações que recolhemos da sua utilização dos nossos serviços.**
 - **Recolhemos informações** acerca dos serviços que utiliza e da forma como os utiliza, como quando consulta determinada informação, visita um Website que utiliza os nossos serviços de publicidade ou **vê e interage com os nossos anúncios** e os nossos conteúdos. Estas informações incluem:
 - **Informações do dispositivo**
 - Recolhemos **informações específicas do dispositivo** (como o seu modelo de hardware, a versão do sistema operativo, os **identificadores de dispositivo exclusivo**, bem como informações da rede móvel,

incluindo o número do telemóvel). A IOtech pode associar os **identificadores do dispositivo** (ex. Bluetooth, wifi) ou o **número do telemóvel** à respetiva ioAccount.

- **Informações de registo**
 - Quando utiliza os nossos serviços ou vê conteúdos fornecidos pela IOtech, recolhemos e armazenamos automaticamente algumas informações em registos do servidor. Isto inclui:
 - detalhes sobre como são utilizados os serviços, tais como consultas de pesquisa.
 - informações de contacto utilizados no chat.
 - Endereço de IP.
 - informações de eventos do aparelho, tais como falhas, atividades do sistema, definições de hardware, tipo de navegador, idioma do navegador, data e hora do pedido e URL de referência. cookies que podem identificar de forma exclusiva o navegador ou a ioAccount do utilizador.
- **Informações de localização**
 - Quando utiliza ioSolutions podemos recolher e processar informações acerca da sua localização atual. Utilizamos várias tecnologias para determinar a localização, incluindo a localização do browser, o endereço IP, o GPS e outros sensores que podem, por exemplo, fornecer informações à IOtech sobre dispositivos nas proximidades, pontos de acesso Wi-Fi e torres de redes móveis.
- **Armazenamento local**
 - Poderemos recolher e armazenar informações localmente no dispositivo do utilizador através de mecanismos como o armazenamento Web do navegador (incluindo HTML 5) e caches de dados de aplicações. Os dados sensíveis serão encriptados e não serão visíveis ao utilizador.
 - No caso de o utilizador aceder à plataforma em modo offline as informações estarão armazenadas localmente no dispositivo.
- **Cookies e tecnologias semelhantes**
 - A IOtech **e os respetivos parceiros** utilizam várias tecnologias para recolher e armazenar informações quando o utilizador visita uma ioSolution e isto pode incluir a utilização de cookies ou tecnologias semelhantes para identificar o respetivo navegador ou dispositivo. A IOtech utiliza igualmente estas tecnologias para recolher e armazenar informações quando o utilizador interage com serviços disponibilizados aos respetivos parceiros, como a ioAdvertise ou funcionalidades IOtech que podem surgir noutros sites. As ioSolutions utilizam o *Google Analytics* de modo a analisar o tráfego para os respetivos Websites e aplicações.

As informações que recolhemos quando tem sessão iniciada em alguma ioSolution, para além das informações sobre si que obtemos de parceiros, podem ser associadas à sua ioAccount. A IOtech trata todas as informações associadas à ioAccount como informações de perfil.

Como utilizamos as informações que recolhemos

Utilizamos as informações que recolhemos a partir de todos os nossos serviços para **disponibilizar, manter, proteger** e melhorar esses serviços e **desenvolver novas** ioSolutions, bem como para **proteger a IOtech e os seus utilizadores**. Utilizamos igualmente estas informações para oferecer conteúdo personalizado ao apresentar, por exemplo, anúncios e resultados da pesquisa mais relevantes.

Poderemos usar o nome indicado no perfil da ioAccount em todos os serviços que oferecemos que requerem uma ioAccount. Se tiver uma ioAccount, podemos apresentar o seu Nome do perfil e a sua Fotografia do perfil, assim como as ações realizadas nas ioSolutions. Se aceder às ioSolutions através do *Facebook* ou do *Google* podemos utilizar esses dados para criar uma ioAccount virtual. Quando contacta a IOtech, mantemos registo das suas comunicações para ajudar a resolver quaisquer problemas com que se possa estar a deparar. Podemos utilizar o seu endereço de email para lhe enviar informações acerca dos nossos serviços, comunicando-lhe, por exemplo, alterações ou melhorias futuras.

Utilizamos informações recolhidas de cookies e de outras tecnologias para **melhorar a experiência de utilizador** e a qualidade global dos nossos serviços. Um dos produtos que utilizamos para implementar isto nos nossos próprios serviços é o *Google Analytics*. Por exemplo, ao guardar as preferências de idioma de um utilizador, podemos apresentar-lhe os nossos serviços no idioma que prefere. Quando apresentamos anúncios personalizados, não associamos um identificador proveniente de cookies ou de tecnologias semelhantes a categorias sensíveis, como as baseadas na raça, na religião, na orientação sexual ou na saúde.

Os nossos sistemas automatizados analisam o seu conteúdo para lhe fornecer funcionalidades personalizadas relevantes do serviço, como resultados da pesquisa personalizados e anúncios adaptados às suas necessidades.

Podemos **combinar informações pessoais de um serviço com informações, incluindo informações pessoais, de outros serviços** IOtech (por exemplo, **para facilitar a partilha de itens com pessoas e empresas que conhece**).

Solicitaremos o consentimento do utilizador antes de utilizarmos informações para outros fins para além dos previstos na presente Política de Privacidade e nos Termos de Consentimento apresentados.

A IOtech processa informações pessoais em servidores externos que estão distribuídos por vários países na Europa. Poderemos processar informações pessoais de um utilizador num servidor localizado fora do país de residência.

Transparência e escolha

As pessoas têm diferentes preocupações de privacidade. O nosso objetivo é sermos totalmente transparentes acerca das informações que recolhemos, para que o utilizador possa fazer escolhas conscientes em relação ao modo como essas informações são utilizadas. Por exemplo, o utilizador pode:

- Consultar e alterar determinados tipos de informações associadas à sua *ioAccount*.
- Ajustar a forma como o Perfil associado à sua *ioAccount* é apresentado aos outros utilizadores.
- Controlar com quem partilha informações através da sua *ioAccount*.
- Escolher se pretende que o seu Nome e a sua Fotografia, entre outras informações, apareçam no seu perfil.
- Desativar ou eliminar a sua conta de forma permanente.

O utilizador pode ainda configurar o navegador para bloquear todos os cookies, incluindo cookies associados aos nossos serviços, ou para indicar quando um cookie está a ser instalado por nós. No entanto, é importante não esquecer que muitos dos nossos serviços **poderão não funcionar corretamente** se os cookies estiverem desativados. Por exemplo, poderemos não conseguir memorizar as preferências de idioma.

Informações partilhadas pelo utilizador

Muitos dos nossos serviços permitem ao utilizador partilhar informações com outras pessoas. É necessário não esquecer que, ao partilhar informações publicamente, essas informações poderão ser indexadas por redes sociais, motores de pesquisa, incluindo o *Google*, entre outros. Os nossos serviços disponibilizam diferentes opções de **partilha e remoção de conteúdo**.

Acesso e atualização de informações pessoais do utilizador

Sempre que utilizar as nossas *ioSolutions*, pretendemos que tenha **acesso às suas informações pessoais**. Trabalhamos no sentido de, no caso de essas informações não estarem corretas, proporcionarmos ao utilizador formas de as atualizar ou eliminar, a menos que precisemos de as manter para fins comerciais legítimos ou judiciais.

Pretendemos manter os nossos serviços de forma a proteger as informações de destruição acidental ou maliciosa. Nesta conformidade, depois de o utilizador eliminar informações dos nossos serviços, poderemos não eliminar de imediato as cópias residuais dos nossos servidores ativos e poderemos não remover as informações dos nossos sistemas de cópia de segurança.

Informações que partilhamos

Não partilhamos informações pessoais com empresas, entidades e indivíduos externos à IOtech, exceto nas seguintes circunstâncias:

- **Com o consentimento do utilizador** - Partilharemos informações pessoais com empresas, organizações e indivíduos relacionados e/ou externos à IOtech se tivermos o consentimento do utilizador para o fazer. Solicitamos o consentimento expresso para a partilha de qualquer informação pessoal sensível.
Este consentimento é automático nos casos em que o utilizador solicite algum tipo de serviço (ex. efetuar um contacto através do *ioHub*) e a pessoa em contacto lhe solicita mais informação. O utilizador, ao fornecer essa informação, está automaticamente a dar o consentimento para a utilização, pois ele é responsável por todo o tipo de informação prestada.
- **Para processamento externo** - Fornecemos informações pessoais aos nossos parceiros ou outras empresas ou pessoas fidedignas para efeitos de processamento, com base nas nossas instruções e em conformidade com a nossa Política de Privacidade e quaisquer outras medidas de segurança e confidencialidade aplicáveis.
- **Por motivos legais** - Partilharemos informações com empresas, organizações ou indivíduos externos à IOtech se acreditarmos de boa fé que o acesso, a utilização e a preservação ou divulgação dessas informações é razoavelmente necessária para:
 - cumprir qualquer lei, regulamento, **processo legal ou pedido executório de organismo ou de entidade do Estado aplicável**.
 - executar os Termos de Utilização, incluindo a investigação de potenciais violações dos mesmos. detetar, impedir ou de outra forma, resolver problemas técnicos, de fraude ou segurança.
 - proteger contra danos os direitos, a propriedade ou a segurança da IOtech, dos seus utilizadores ou do público, nos termos exigidos ou permitidos por lei.

Podemos partilhar informações que não contenham dados de identificação pessoal publicamente e com os nossos parceiros ou empresas associadas. Por exemplo, podemos partilhar informações publicamente **para mostrar tendências** em relação à utilização geral dos nossos serviços. Nestes casos garantimos que a identificação pessoal é anonimizada.

Se a **IoTech** se envolver num processo de fusão, aquisição ou vendas de ativos, continuaremos a garantir a confidencialidade de todas as informações pessoais e notificaremos os utilizadores afetados antes das informações pessoais serem transferidas ou ficarem sujeitas a uma política de privacidade diferente.

Segurança das informações

Trabalhamos arduamente no sentido de proteger a **IoTech** e os nossos utilizadores de acesso não autorizado a ou alteração, divulgação ou destruição não autorizadas de informações que se encontram na nossa posse. Concretamente:

- **Encriptamos** as comunicações e os **dados sensíveis** produzidos / utilizados pela plataforma.
- Os nossos serviços utilizam **SSL/TLS**.
- Disponibilizamos a **confirmação em dois passos(OAuth2.0)** para acesso à **ioAccount**.
- Revemos a nossas práticas de recolha, processamento e armazenamento de informações, incluindo medidas de segurança físicas, para proteger contra acesso não autorizado aos sistemas.
- Restringimos o acesso a informações pessoais a funcionários, contratantes e agentes da **IoTech** que precisam de saber essas informações para efeitos de processamento e que estão sujeitos a obrigações estritas de confidencialidade contratual, podendo ser objeto de processo disciplinar ou rescisão contratual em caso de incumprimento das referidas obrigações.

Quando é aplicável esta Política de Privacidade

A nossa Política de Privacidade aplica-se a todos os serviços fornecidos pela **IOTECHPIS- Innovation on Technology, Unipessoal, Lda.** e respetivos segmentos: **ioTool, ioApp, ioServ, ioHub, ioAgent, ioAcademy e ioStore**, bem como serviços fornecidos pela **ioTech** em dispositivos moveis e situados, mas exclui os serviços que tenham Políticas de Privacidade separadas que não integrem esta Política de Privacidade.

A nossa Política de Privacidade não se aplica a serviços disponibilizados por outras empresas ou indivíduos, incluindo produtos, serviços ou Web sites que possam ser apresentados nos resultados de pesquisa, Web sites que possam incluir serviços **IoTech** ou outros Web sites com links a partir dos nossos serviços. A nossa Política de Privacidade não abrange as práticas relativas a informações de outras empresas e organizações que anunciam os nossos serviços e que poderão utilizar cookies, etiquetas de pixels e outras tecnologias para publicar e disponibilizar anúncios relevantes.

Alterações

A nossa Política de Privacidade pode ser alterada periodicamente. Não reduziremos os direitos que adquiriu ao abrigo da presente Política de Privacidade sem o seu expresso consentimento. Qualquer alteração à política de privacidade será publicada nesta página e, se as alterações forem significativas, providenciaremos um aviso mais destacado (incluindo, para determinados serviços, notificação por e-mail de alterações à política de privacidade). Manteremos igualmente versões anteriores desta Política de Privacidade num arquivo para consulta.

Práticas específicas de produtos

Os avisos que se seguem explicam as práticas específicas de privacidade em relação a determinados produtos e serviços **IoTech** que podem ser utilizados:

- **ioTool**
- **ioApp**
- **ioServ**
- **ioHub**
- **ioAgent**
- **ioAcademy**
- **ioStore**

"anúncios que lhe serão úteis"

Por exemplo, se procurar frequentemente prestadores na área da educação, é possível que lhe sejam apresentados anúncios relacionados com o ensino à medida que navega nas **ioSolutions**.

"e outros sensores"

O seu dispositivo pode ter sensores que fornecem informações para ajudar a detetar melhor a sua localização. Por exemplo, pode ser utilizado um acelerómetro para determinar fatores como a velocidade ou um giroscópio para identificar a direção de deslocação.

"recolher informações"

Inclui informações como os seus dados e preferências de utilização, mensagens do *ioHub*, perfil da *ioAccount*, fotografias, vídeos, histórico de navegação, pesquisas de mapas, documentos ou outros conteúdos alojados pelo *IoTech*.

"ligar-se às pessoas"

Por exemplo, pode receber sugestões de pessoas que pode conhecer ou às quais se pretende associar na *ioHub*, com base nas ligações que tem com pessoas e da mesma forma, as pessoas que têm uma ligação consigo podem ver o seu perfil como uma sugestão

"identificadores de dispositivos"

Os identificadores de dispositivos permitem que o *IoTech* saiba que dispositivo único está a utilizar para aceder aos nossos serviços. Estes podem ser utilizados para personalizar o nosso serviço no seu dispositivo ou analisar quaisquer problemas no dispositivo relacionados com os nossos serviços.

"informações específicas do dispositivo"

Por exemplo, quando visita a *ioStore* a partir do seu computador, a *IoTech* pode utilizar estas informações para o(a) ajudar a decidir em que dispositivos pretende que as *ioSolutions* estejam disponíveis para utilização.

"melhorar a sua experiência de utilizador"

Por exemplo, os cookies permitem-nos analisar de que forma os utilizadores interagem com os nossos serviços.

"processo legal ou pedido executório de organismo ou de entidade do Estado"

À semelhança de outras empresas de tecnologia e comunicação, a *IoTech* pode receber pedidos por parte de governos e de tribunais de todo o mundo para ceder dados de utilizadores. O nosso departamento ou consultor jurídico avalia cada pedido, independentemente do tipo e, frequentemente, procedemos à rejeição de um pedido quando parece ser demasiado abrangente ou quando não segue o processo correto.

"associadas a informações acerca de visitas a vários sites"

Todos os serviços *IoTech* utilização o *Google Analytics* que é baseado em cookies originais. Os dados gerados através do *Google Analytics* podem ser associados pelo cliente do *Google Analytics* ou pela *IoTech*, através de tecnologia *IoTech*, a cookies de terceiros, relacionados com visitas a outros Websites, por exemplo, quando um anunciante pretende utilizar os dados do *Google Analytics* para criar anúncios mais relevantes ou analisar melhor o tráfego.

"manter"

Por exemplo, monitorizamos permanentemente os nossos sistemas para saber se estão a funcionar como previsto e para detetar e corrigir erros.

"pode recolher e processar informações acerca da sua localização atual"

Por exemplo, o Mapa do *ioHub* pode centrar a vista de mapa na sua localização atual.

"e os nossos parceiros"

Permitimos que empresas fidedignas utilizem cookies ou tecnologias semelhantes para fins de publicidade e de investigação nos nossos serviços.

"e os nossos ioAgents"

Permitimos que pessoas singulares e/ou empresariais sejam *ioAgents* e divulguem as nossas *ioSolutions*.

"número de telefone"

Por exemplo, se adicionar um número de telefone como opção de recuperação para o caso de não se lembrar da palavra-passe, a *IoTech* pode enviar-lhe uma mensagem de texto com um código para que a possa repor. Estes mecanismos podem também ser necessário para a autenticação de 2 passos.

"proteger a IoTech e os nossos utilizadores"

Por exemplo, caso esteja preocupado(a) com o acesso não autorizado a uma das suas *ioSolutions*, a *IoTech* mostra-lhe as informações acerca da atividade recente na sua *ioAccount* como os endereços IP que acederam ao correio, a localização associada, assim como a hora e a data.

"proteger"

Por exemplo, recolhemos e analisamos endereços IP e cookies para proteger os nossos serviços contra abuso automatizado.

"disponibilizar"

Por exemplo, o endereço IP atribuído ao seu dispositivo é utilizado para encaminhar os dados solicitados por si para esse mesmo dispositivo.

"partilhar"

Por exemplo, com o `ioHub`, tem várias opções de partilha.

"partilhar com os outros de forma mais rápida e fácil"

Por exemplo, se alguém já é um contacto, a `IOTech` preenche automaticamente o respetivo nome se o pretender adicionar a uma mensagem no `ioHub`.

"ver e interagir com os nossos anúncios"

Por exemplo, comunicamos regularmente aos anunciantes se publicamos o anúncio deles numa página e se existiu alguma probabilidade de esse anúncio ter sido visto por utilizadores (por oposição a, por exemplo, estar numa parte da página até à qual os utilizadores não se deslocaram).

"Podemos partilhar publicamente informações agregadas e sem dados de identificação pessoal"

Quando muitas pessoas começam a pesquisar algo, podem ser fornecidas informações bastante úteis relativas a tendências em particular num dado momento.

"Pontos de acesso Wi-Fi e torres de redes móveis"

Por exemplo, a `IOTech` pode prever a localização aproximada do dispositivo do utilizador com base na localização conhecida de torres de redes móveis próximas.

"resultados da pesquisa mais relevantes"

Por exemplo, podemos tornar a pesquisa mais relevante e interessante ao incluir fotografias, publicações e muito mais do utilizador e dos seus amigos.